

## **Omavalvonnan seurantahavainnot ja kehittämistoimenpiteet Uudenmaan Tukituvalla**

**Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.8-30.11.2024**

### **Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten takia:**

Poikkeamailmoitusten käsittelyä, niiden perusteella tehtyjä toimenpiteitä sekä näihin liittyvää tiedotusta tiimeissä tehostettu. Keskusteltu tiimeissä mistä kaikista poikkeamia olisi syytä tehdä ja muistutettu niiden tärkeydestä työn kehittämisen kannalta.

### **Henkilöstö**

Henkilöstöä on ollut riittävästi asiakastunteihin nähden. Henkilöstökyselyn tulokset tulleet. Kehittämiskohteiksi nostettu työn henkisen kuormittavuuden ja jatkuvien keskeytysten vähentäminen. Molemmissa tapauksissa jatkuva arviointi ja viestintä ovat avainasemassa.

### **Palaute auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä**

Seurantajakson aikana ei ole tehty auditointi- ohjaus- tai valvontakäyntejä.

### **Asiakaskokemus**

Seurantajakson aikana olemme saaneet asiakaspalautetta, joka ollut pääosin positiivista. Kerättyä palautetta seurantajakson aikana olemme saaneet päätyviltä asiakkailta. Kehitämme edelleen asiakkaalle asetettujen tavoitteiden mukaista työskentelyä, ja sitä että asetetut tavoitteet näkyvät päivittäiskirjauksissa. Muistutuksia tai kanteluita ei ole seurantajakson aikana tullut.

### **Muut kehittämiskohteet**

Olemme siirtyneet käyttämään uutta asiakastietojärjestelmää, Fastroi Hilkkää. Kehittämiskohteena tämän osalta keskitymme erityisesti rakenteisen kirjaamisen toteuttamiseen asianmukaisille otsikkotasolle.